

Tevreden teams en minder verloop in een competitieve arbeidsmarkt

Ontdek de blauwdruk voor het verhogen van werknemerstevredenheid en het behouden van een sterk team

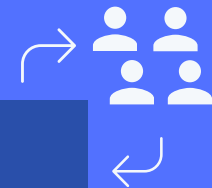


Bijdrage



• Bedrijfsidentiteit en trots	• Waar draagt de medewerker aan bij? Wat zijn bedrijfsidentiteit en doelen? • Communiceer hier regelmatig over • Wees het boegbeeld van de bedrijfsidentiteit, enthousiasme en trots
• Leiderschap	Primaire behoeften van medewerkers van een leider: 1. Empathie: wat je gevoel ook bij deze eigenschap is, modern leiderschap kan niet zonder empathie 2. Communicatie: duidelijk, overtuigend, maar ook goed luisteren en oprecht geïnteresseerd in de persoon 3. Integriteit: afspraken nakomen, verwachtingen waarmaken 4. Benaderbaar en open: informeel, oprechte interesse 5. Motivator en innovator
• Functieverdeling en communicatielijnen	• Uitgeschreven functieverdeling en communicatielijnen • Communiceer hier regelmatig over

Connectie



- Cultuur
- Teambuilding
- Interne communicatie



Vrijheid

- Autonomie en eigenaarschap
- Vitaliteit
- Procedures en beleid



Ontwikkeling

- Groei
- Uitdaging
- Waardering

Connectie



• Cultuur	Wat is de huidige en wat is de gewenste cultuur? • Creëercultuur • Samenwerkcultuur • Beheerscultuur • Presteercultuur
• Teambuilding	• Gericht op promoten cultuursoort • Passend bij het team (actief vs. rustig, tijdstip, interesses etc.) • Inspraak vragen (Ideeëndoos, interne commissie, feedbackformulier)
• Interne communicatie	• Interne meetings: onderschat hier de waarde niet van! ◦ Meetings per afdeling ▪ Meetings hebben een vaste planning en agenda. Ze moeten altijd doorgaan ◦ 1-op-1 gesprekken met personeelsleden (door jou of de manager) ◦ Teammeeting(s) ▪ Over evaluatie en strategie van het bedrijf ▪ Indien passend: over bezigheden teams • Updates ◦ Op een manier die werkt voor jullie (nieuwsbrief, app community, teammeetings, etc.)

Bijdrage



- Bedrijfsidentiteit en trots
- Leiderschap
- Rolverdeling



- Autonomie en eigenaarschap
- Vitaliteit
- Procedures en beleid

- Groei
- Uitdaging
- Waardering



Vrijheid



Ontwikkeling

Bijdrage



- Bedrijfsidentiteit en trots
- Leiderschap
- Rolverdeling

Connectie



- Cultuur
- Teambuilding
- Interne communicatie



- Autonomie en eigenaarschap
- Vitaliteit
- Procedures en beleid



Vrijheid

• Groei

- Duidelijk beleid: wat is er mogelijk, budget, tijdsinvestering, etc.
- Duidelijk groeipad: wat zijn de stappen voorwaarts en wat is daarvoor nodig?
- Ontwikkelplan + opvolgen: Individuele begeleiding en plan, consequente opvolging

• Uitdaging

- Benut iemands volle potentie

• Waardering

- Duidelijkheid en gelijkheid in salaris
- Secundaire (tertiaire) voorwaarden, haal hier het maximale uit
- Verschillende manieren: o.a. erkenning, complimenten, 'cadeaus', successen vieren, oprechte interesse en begeleiding, Heel belangrijk voor medewerker: je gehoord voelen.



Ontwikkeling

Bijdrage



- Bedrijfsidentiteit en trots
- Leiderschap
- Rolverdeling

Connectie



- Cultuur
- Teambuilding
- Interne communicatie

- Groei
- Uitdaging
- Waardering



Ontwikkeling



• Autonomie en eigenaarschap

- Medewerkers kunnen met minimale controle hun werk uitvoeren
- Medewerkers voelen zich verantwoordelijk

• Vitaliteit

- Stimuleer een gezond leven
- Geef het goede voorbeeld
- Werkdruk op een goed niveau

• Procedure en beleid

- Praktische procedures (vakantie aanvragen, verlof, ziekmelden etc.)
- Zoveel als nodig vastleggen: Creëer een kader waarbinnen personeel zelfstandig kan opereren
- Personeelshandboek



Vrijheid